

Notice simplifiée

Création du compte **MON SAINT-QUENTIN** et création du **compte Billetterie**

Le site de la Ville de Saint-Quentin vous permet de créer votre compte Mon Saint-Quentin afin de pouvoir facilement :

- Accéder à un panel toujours plus étendu de services
- Effectuer et à suivre l'état de vos démarches en ligne
- Acheter vos places de spectacles en ligne

Création du compte **MON SAINT-QUENTIN**

>> Aller sur le site de la Ville de Saint-Quentin www.saint-quentin.fr

>> Cliquer sur le bouton rose **MON SAINT-QUENTIN** situé en haut à droite du site de Saint-Quentin.

>> Renseigner votre adresse email, ainsi que le mot de passe choisi (mot de passe à confirmer par deux saisies).

>> **Rendez-vous sur votre compte mail** (de l'adresse email renseignée pour l'inscription) afin de **valider votre compte**.

>> **Ouvrez le mail** envoyé par *Ville de Saint-Quentin* avec pour objet *Mon Saint-Quentin – Confirmation de création de votre compte*. **Vérifiez dans vos messages indésirables** si vous ne l'avez pas dans votre boîte de réception. **Cliquez sur le lien** afin de valider/confirmer votre inscription au compte Mon Saint-Quentin.

Dans votre compte Mon Saint-Quentin, veuillez **compléter votre profil en saisissant vos coordonnées** afin de faciliter vos démarches futures.

Acheter des places de spectacles en ligne

>> **Si vous êtes abonné à la saison culturelle**, synchronisez votre compte avec l'aide de votre identifiant billetterie et de votre mot de passe billetterie.

Ces données vous ont été renseignées lors de votre commande d'abonnement. Le cas échéant, contactez la Billetterie.

>> **Si vous n'êtes pas abonné à la saison culturelle**, vous devez créer votre compte Billetterie. Rassurez-vous, c'est rapide !

>> **Dans les deux cas, vérifiez alors que votre compte Billetterie soit SYNCHRONISÉ avec votre compte MON SAINT-QUENTIN.**

>> Ensuite, rendez-vous sur l'agenda du site de la ville et réservez votre place pour le spectacle désiré. Vous serez redirigé vers une plateforme sécurisée pour le paiement.

Les billets seront accessibles dans votre compte MON SAINT-QUENTIN, rubrique «Historique de mes achats». Ils seront au format PDF, vous devrez les imprimer avant de vous rendre au spectacle.

L'équipe des webmasters est à votre disposition pour toute question technique : webmaster@saint-quentin.fr

La Billetterie est à votre disposition pour toute autre question : 03 23 62 36 77 / billetterie@saint-quentin.fr

